

Протокол № 1

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения при Кировском областном государственном казенном учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 17 февраля 2014 года

г. Киров

Присутствовали: 11 человек

1. Петухов Ю.Л. – главный врач КОГКУЗ КОКПБ
2. Кузнецов С.Ф. – заместитель руководителя медицинской организации по медицинской части
3. Исупов А.В. – заместитель руководителя медицинской организации по врачебной комиссии
4. Чукавина В.В. – главная медицинская сестра
5. Ситякова Н.Н. – старшая медицинская сестра 5 психиатрического отделения, Президент Ассоциации медицинских сестер Кировской области
6. Великоречин Д.В. – заведующий отделения стационарных судебно-психиатрических экспертиз, врач-судебно-психиатрический эксперт, заместитель председателя Кировского регионального отделения общественной организации «Российское общество психиатров»
7. Ревина О.Л., старшая медицинская сестра приемного отделения, член Первичной профсоюзной организации КОГКУЗ КОКПБ;
8. Багаев В.И., профессор кафедры «Психиатрии» Кировской государственной медицинской академии, член правления Кировского регионального отделения общественной организации «Российское общество психиатров»
9. Маркова Е.В. – начальник отдела кадров, член Первичной профсоюзной организации КОГКУЗ КОКПБ;
10. Зотова Ю.М. – медицинская сестра участковая диспансерного психиатрического отделения, член Первичной профсоюзной организации КОГКУЗ КОКПБ;
11. Прокошьева В.В. – старшая медицинская сестра отделения стационарных судебно-психиатрических экспертиз, председатель Совета ветеранов КОГКУЗ КОКПБ.

Председатель собрания: Петухов Юрий Леонидович

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Создать общественный совет КОГКУЗ КОКПБ. Общие положения.
2. Принятие положения об общественном совете.

3. Выборы председателя, заместителя председателя, секретаря общественного совета
4. Задачи и полномочия Общественного совета
5. Права общественного совета
6. Организация деятельности Общественного совета

Выступали:

1. По первому вопросу слушали: Петухова Ю.Л. – вступительное слово по общим положениям Общественного совета. Основными задачами Общественного совета рассмотрение инициатив граждан, общественных организаций и иных организаций, связанных с выявлением и решением наиболее актуальных проблем в сфере деятельности КОГКУЗ КОКПБ; развитие взаимодействия КОГКУЗ КОКПБ с общественными объединениями, научными, образовательными учреждениями и иными некоммерческими организациями, формирование обоснованных предложений по совершенствованию работы в указанной сфере деятельности. Определение критериев оценки эффективности работы КОГКУЗ КОКПБ.

Ситякова Н.Н. – оценка объективных критериев деятельности КОГКУЗ КОКПБ необходима не только пациентам, но и самому учреждению для решения проблем организации деятельности. Критерии оценки учреждения должны быть понятны пациентам и их родственникам, а также должны отражать эффективность деятельности КОГКУЗ КОКПБ, с другой стороны они должны быть объективными и учитывать специфику деятельности учреждения, специализацию, территориальное расположение, показатели экономической деятельности и кадровой обеспеченности.

Великоречин Д.В. – общественный совет должен помогать защищать права пациентов, разрабатывать предложения по решению текущих недостатков работы КОГКУЗ КОКПБ, и информировать о них администрацию КОГКУЗ КОКПБ.

Голосовали о создании общественного совета в КОГКУЗ КОКПБ: «за» – 11, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

2. По второму вопросу слушали: Петухова Юрия Леонидовича, который предложил утвердить Положение об общественном совете, взяв за основу Типовое Положение об общественном совете Утвержденное распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 25.11.2013 г. № 1080

Голосовали: «за» – 11, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

3. По третьему вопросу слушали: Петухова Юрия Леонидовича, который предложил избрать Председателем Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ Ситякову Наилу Нурулловну, заместителем Председателя Общественного совета – Великоречина Дмитрия Владимировича, секретарем – Ревину Ольгу Леонидовну.

Голосовали: «за» – 11, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

4. По четвертому вопросу слушали: Петухова Юрия Леонидовича - задачами и полномочиями общественного совета является рассмотрение инициатив граждан, общественных организаций и иных организаций, связанных с выявлением и решением наиболее актуальных проблем в сфере деятельности КОГКУЗ КОКПБ; развитие взаимодействия медицинской организации с общественными объединениями, научными, образовательными учреждениями и иными некоммерческими организациями. Определение критериев эффективности работы медицинской организации, которые характеризуют: открытость и доступность информации о КОГКУЗ КОКПБ; комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; время ожидания в очереди при получении услуги; доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации; долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в КОГКУЗ КОКПБ; разработка и

утверждение (установление) порядка проведения оценки качества работы КОГКУЗ КОКПБ и периодичность проведения мониторинга; организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы КОГКУЗ КОКПБ, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами; направление в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя информации о результатах оценки качества работы медицинской организации и предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

Голосовали: «за» – 11, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

5. По пятому вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну – о правах общественного совета КОГКУЗ КОКПБ: для осуществления возложенных задач и полномочий Общественный совет имеет право: запрашивать и получать дополнительную информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества работы медицинской организации. Приглашать на заседания Общественного совета руководителей КОГКУЗ КОКПБ, представителей общественных объединений и иных лиц.

6. По шестому вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну – об организации деятельности общественного совета КОГКУЗ КОКПБ, количественный и персональный состав Общественного совета утверждается приказом КОГКУЗ КОКПБ. В Общественный совет включаются представители общественных организаций, профессиональных сообществ, научных сообществ, представители органов местного самоуправления и иные представители. Предложено избрать членами Общественного совета: Багаева В.И., Маркову Е.В., Зотову Ю.М., Прокошеву В.В. Собирать общественный совет раз в квартал.

Голосовали: «за» – 11, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

Решили:


1. По первому вопросу: создать общественный совет КОГКУЗ КОКПБ. На основании протокола № 1 издать приказ о создании общественного совета при КОГКУЗ КОКПБ.
2. По второму вопросу: утвердить Положение об общественном совете при КОГКУЗ КОКПБ.
3. По третьему вопросу: избрали Председателем Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ Ситякову Наилу Нурулловну, заместителем Председателя Общественного совета – Великоречина Дмитрия Владимировича, секретарем – Ревину Ольгу Леонидовну.
4. По четвертому вопросу: Определили задачи и полномочия Общественного совета.
5. По пятому вопросу: Определили права общественного совета.
6. По шестому вопросу: избрали членов общественного совета. Решили собирать Общественный совет один раз в квартал. На следующем заседании рассмотреть критерии эффективности работы КОГКУЗ КОКПБ с точки зрения общественных организаций объединяющих пациентов и общественных организаций объединяющих медицинских работников, учитывая специфику деятельности учреждения, его специализацию, территориальное расположение.

Решение принято единогласно


Председатель общественного совета


Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета


Д.В. Великоречин

Секретарь


О.Л. Ревина