

Протокол № 2

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения при Кировском областном государственном казенном учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 07 апреля 2014 года

г. Киров

Присутствовали: 5 человек

1. Ситякова Н.Н. – Председатель Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ
2. Великоречин Д.В. – заместитель Председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ
3. Ревина О.Л., - секретарь Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ;
4. Маркова Е.В. – член Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ;
5. Прокошева В.В. – член Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ.

Председатель собрания: Ситякова Наиля Нуруловна

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Разработка анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях КОГКУЗ КОКПБ.
2. Разработка анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в стационарных условиях КОГКУЗ КОКПБ.
3. Утверждение перечня вопросов для анкетирования пациентов.
4. Утверждение отделений стационара для проведения анкетирования.
5. Рассмотрение вопроса о целесообразности размещения ящиков для пожеланий пациентов и их родственников.
6. Доведение разработанных анкет и протокола Общественного совета до сотрудников отделений стационара и амбулаторной службы.

Выступали:

1. **По первому вопросу слушали:** Ситякову Наилю Нуруловну, председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ – вступительное слово по разработке анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях КОГКУЗ «КОКПБ им. В.М.Бехтерева».

Голосовали о принятии анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях КОГКУЗ КОКПБ состоящую из 17 вопросов: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

2. **По второму вопросу слушали:** Ситякову Наилю Нуруловну, председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ по разработке анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в стационарных условиях КОГКУЗ «КОКПБ им. В.М.Бехтерева».

Голосовали о принятии анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в стационарных условиях КОГКУЗ КОКПБ состоящую из 13 вопросов: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

3. **По третьему вопросу слушали:** Ситякову Наилю Нуруловну, председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ, которая огласила вопросы для анкетирования пациентов в амбулаторных и стационарных условиях КОГКУЗ КОКПБ им. В.М.Бехтерева. Предложила утвердить разработанные анкеты.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

4. **По четвертому вопросу слушали:** Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГКУЗ

КОКПБ, который предложил выбрать отделения стационара для опроса пациентов. Предложены: отделение дневного стационара № 1, 1 женское отделение, 8 мужское отделение, 5 отделение (первого психотического эпизода) и 9 отделение (неврозов).

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

5. По пятому вопросу слушали: Маркову Екатерину Владимировну, члена Общественного совета, которая предложила развесить ящики для пожеланий пациентов с целью выявления актуальных проблем пациентов. Ящики предложено развесить в холле КОГКУЗ КОКПБ им. В.М.Бехтерева, в ДО КОКПБ и ЦПС КОКПБ.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

6. По шестому вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ, который предложил довести информацию о решении Общественного совета провести анкетирование пациентов отделений стационара и амбулаторной службы до сотрудников КОГКУЗ КОКПБ, зачитав протокол общественного совета на врачебной конференции.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

Решили:


1. По первому вопросу: разработана анкета по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях КОГКУЗ «КОКПБ им. В.М.Бехтерева» состоящая из 17 вопросов.
2. По второму вопросу: разработана анкета по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в стационарных условиях КОГКУЗ «КОКПБ им. В.М.Бехтерева» состоящая из 13 вопросов.
3. По третьему вопросу: Утвержден перечень вопросов для анкетирования пациентов.
4. По четвертому вопросу: Утверждены отделения стационара для проведения анкетирования: 1 отделение, 8 отделение, отделение дневного стационара № 1, 5 отделение, 9 отделение.
5. По пятому вопросу: принято решение о целесообразности размещения ящиков для пожеланий пациентов и их родственников холле КОГКУЗ КОКПБ им. В.М.Бехтерева, в ДО КОКПБ и ЦПС КОКПБ.
6. По шестому вопросу: протокол заседания Общественного совета будет доведен до сотрудников КОГКУЗ КОКПБ на врачебной конференции 10.04.2014года.

Решение принято единогласно

Председатель общественного совета

 Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета

 Д.В. Великоречин

Секретарь

 О.Л. Ревина