

Протокол № 1

расширенного заседания общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения при Кировском областном государственном казенном учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. академика В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 20 АПРЕЛЯ 2015 года

г. Киров

Присутствовали: 11 человек

1. Петухов Ю.Л. - руководитель КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева;
2. Кузнецов С.Ф. - заместитель руководителя медицинской организации по медицинской части КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева;
3. Исупов А.В. - заместитель руководителя медицинской организации по врачебной комиссии КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева;
4. Чукавина В.В. - главная медицинская сестра КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева;
5. Ситякова Н.Н. - Председатель Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева;
6. Великоречин Д.В. - заместитель Председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева;
7. Ревина О.Л. - секретарь Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева;
8. Маркова Е.В. - член Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева;
9. Зотова Ю.М. - член Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева;
10. Прокошева В.В. - член Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.

Председатель собрания: Ситякова Наиля Нуруловна

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Реализация мероприятий по улучшению качества работы КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева;
2. Проведение врачебной конференции по этико-деонтологическим принципам работы с пациентами;
3. Проведение сестринской конференции по этико-деонтологическим принципам работы с пациентами;

4. Проведение технической учебы с младшим персоналом по этико-деонтологическим принципам работы с пациентами;
5. Своевременное обеспечение сайта больницы;
6. Обеспечение информационными стендами отделения больницы;
7. Анализ случаев приобретения лекарственных средств для лечения в стационаре;
8. Обеспечение расходными материалами отделений;
9. Оценка качества питания пациентов;
10. Подготовка к анкетированию пациентов по качеству работы КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева в 4 квартале 2015 г.

Выступали:

1. По первому, второму вопросу слушали: Петухова Ю.Л. руководителя КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева - вступительное слово по реализации мероприятий по улучшению качества работы КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева. На данном этапе не все запланированные мероприятия нашли отражение в реализации. В процессе согласования с докладчиком находится проведение врачебной конференции по этико-деонтологическим принципам работы с пациентами.

Голосовали о дальнейшей реализации мероприятий по улучшению качества работы КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева с целью повышения показателей анкетирования в 4 квартале 2015 г.: «за» -10, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

Решение принято единогласно.

3. По третьему вопросу слушали: Чукавину Валентину Владимировну главную медицинскую сестру КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева по проведению сестринской конференции по этико-деонтологическим принципам работы с пациентами, которая прошла в феврале 2015 г., с последующей сдачей зачетов у персонала.

Голосовали о проведении технической учебы для среднего медицинского персонала по этико-деонтологическим принципам работы с пациентами в 3

квартале 2015 г. , с целью повышения показателей анкетирования: «за» -10, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

Решение принято единогласно.

4. По четвертому вопросу слушали: Чукавину Валентину Владимировну главную медицинскую сестру КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева по проведению технической учебы по этико-деонтологическим принципам работы с пациентами среди младшего медицинского персонала, которая прошла в марте 2015 г., с последующей сдачей зачетов у персонала.

Голосовали о проведении технической учебы по этико-деонтологическим принципам работы с пациентами в 3 квартале 2015 г. среди младшего медицинского персонала, с целью повышения показателей анкетирования: «за» -10, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

Решение принято единогласно.

5. По пятому вопросу слушали: Новоселова Антона Александровича, начальника отдела информационных технологий КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева по работе сайта больницы. Сайт работает в активном режиме, постоянно обновляется, также постоянно выкладывается информация на сайте департамента здравоохранения Кировской области.

Голосовали о дальнейшей активной работе сайта больницы КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева с целью повышения показателей анкетирования: «за» -10, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

6. По шестому вопросу слушали: Кузнецова Сергея Федоровича, заместителя руководителя по медицинской части КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева по обеспечению информационными стендами все подразделения больницы. По результатам все отделения КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева обеспечены информационными стендами для пациентов и посетителей о деятельности КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева, о работе социальных служб, а также современной информацией по гигиеническому воспитанию населения.

7. По седьмому вопросу слушали: Ситякову Наилю Нуруловну - председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева по проведению детального анализа приобретения пациентами

лекарственных средств, выявлено что пациенты приобретали лекарственные средства за свой счет для лечения сопутствующих хронической заболеваний.

8. По восьмому вопросу слушали: Ситякову Наилу Нуруловну - председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева по обеспечению расходными материалами (обеспечение туалетной бумагой и бумажными полотенцами в туалетных комнатах), по результатам наличие расходных материалов в 1 квартале 2015 г. было в достатке.

9. По девятому вопросу слушали: Кузнецова Сергея Федоровича, заместителя руководителя по медицинской части, председателя по Совету питания КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева. Жалоб со стороны пациентов на плохое качество питания за 1 квартал 2015 г. не было. Было предложено проведение разъяснительной работы с дежурными врачами о контроле за качеством питания пациентов, с целью повышения показателей анкетирования: «за» -10, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

10. По десятому вопросу слушали: Ситякову Наилу Нуруловну - председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева по подготовке к анкетированию пациентов по качеству работы КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева в 4 квартале 2015 г. Исходя из опыта предыдущего анкетирования, необходимо заблаговременно подготовить к анкетированию помещения и техническое оборудование, с целью повышения показателей анкетирования: «за» -10, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

Решили:

1. По первому, второму вопросу: продолжить реализацию мероприятий по улучшению качества работы КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева. Провести врачебную конференцию по этико-деонтологическим принципам работы с пациентами КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева. Ответственность возложить на руководителя больницы Ю.Л.Петухова.
2. По третьему вопросу: провести техническую учебу для среднего медицинского персонала по этико-деонтологическим принципам

работы с пациентами в 3 квартале 2015 г. Ответственность возложить на главную медицинскую сестру В.В.Чукавину.

3. По четвертому вопросу: провести техническую учебу по этико-деонтологическим принципам работы с пациентами в 3 квартале 2015 г. среди младшего медицинского персонала. Ответственность возложить на главную медицинскую сестру В.В.Чукавину.
4. По пятому вопросу: продолжить своевременное обеспечение сайта КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева. Ответственность возложить на А.А. Новоселова, начальника отдела информационных технологий КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.
5. По шестому вопросу: продолжить работу по своевременному обновлению информационных стендов больницы. Ответственность возложить на С.Ф. Кузнецова, заместителя руководителя по медицинской части КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева, А.А.Попова главного механика КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева, Р.Ш. Девятьярова юристконсульта больницы, А.В.Огорельцева заведующего Котельничским филиалом, Т.Е. Шумилову заведующую Советским филиалом.
6. По седьмому вопросу: провести разъяснительную работу с врачебным персоналом по недопущению приобретения лекарственных средств за счет пациентов. Ответственность возложить на С.Ф. Кузнецова, заместителя руководителя по медицинской части КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева, А.В.Огорельцева заведующего Котельничским филиалом, Т.Е. Шумилову заведующую Советским филиалом.
7. По восьмому вопросу: продолжить обеспечение расходными материалами подразделения больницы. Ответственность возложить на руководителя больницы Ю.Л.Петухова.
8. По девятому вопросу: провести разъяснительную работу с дежурными врачами о контроле за качеством питания пациентов. Ответственность возложить на С.Ф. Кузнецова, заместителя руководителя по медицинской части КОГКУЗ КОКПБ им.

академика В.М.Бехтерева. А.В.Огорельцева заведующего Котельничским филиалом, Т.Е. Шумилову заведующую Советским филиалом.


9. По десятому вопросу: провести подготовку к анкетированию пациентов по качеству работы КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева в 4 квартале 2015 г.: провести подготовку к анкетированию помещения КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева и филиалов. Ответственность возложить на руководителя больницы Ю.Л.Петухова, А.В.Огорельцева заведующего Котельничским филиалом, Т.Е. Шумилову заведующую Советским филиалом. Провести подготовку к анкетированию и обеспечением техническим оборудованием. Ответственность возложить на А.А. Новоселова, начальника отдела информационных технологий КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.

Решение принято единогласно


Председатель общественного совета

 Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета

 Д.В. Великоречни

Секретарь

 О.Л. Ревина