

Протокол № 2

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения при Кировском областном государственном казенном учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. академика В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 21 сентября 2015 года г. Киров

Присутствовали: 5 человек

1. Ситякова Н.Н. – Председатель Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ
2. Великоречин Д.В. – заместитель Председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ
3. Ревина О.Л., - секретарь Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ;
4. Маркова Е.В. – член Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ;
5. Прокашева В.В. – член Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ.

Председатель собрания: Ситякова Наиля Нурулловна

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. В рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323, приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г., приказа МЗ РФ № 787 от 28.11.2014г. для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями провести анкетирование пациентов в амбулаторных условиях КОГКУЗ КОКПБ с использованием анкеты для проведения опроса.
2. В рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323, приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г., приказа МЗ РФ № 787 от 28.11.2014г. для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями провести анкетирование пациентов в стационарных условиях КОГКУЗ КОКПБ с использованием анкеты для проведения опроса.
3. Утвердить место проведения анкетирования пациентов стационара КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.
4. Утвердить ответственное лицо за проведение анкетирования среди пациента отделений стационара.
5. Утвердить сроки проведения анкетирования.

6. Утвердить сроки подведения результатов анкетирования в КОГКУЗ КОКПБ.

Выступали:

1. **По первому вопросу слушали:** Ситякову Наилу Нурулловну, председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ – вступительное слово по проведению анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323, приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г., приказа МЗ РФ № 787 от 28.11.2014г. для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях КОГКУЗ КОКПБ с использованием анкеты для проведения опроса.

Голосовали о принятии решения проведения анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева среди пациентов амбулаторной службы: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

2. **По второму вопросу слушали:** Ситякову Наилу Нурулловну, председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ – вступительное слово по проведению анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323, приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г., приказа МЗ РФ № 787 от 28.11.2014г. для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях КОГКУЗ КОКПБ с использованием анкеты для проведения опроса.

Голосовали о принятии решения проведения анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева среди пациентов амбулаторной службы: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

3. **По третьему вопросу слушали:** Ситякову Наилу Нурулловну, председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева, которая предложила провести анкетирование пациентов

отделений стационара в компьютерном классе на базе дневного стационара №.1

Голосовали: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

4. По четвертому вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева, который предложил назначить ответственное лицо за проведение анкетирования среди пациентов отделений стационара – специалиста по социальной работе Козлову Е.В. которая проводит обучающие компьютерные занятия с пациентами КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.

В Центре психотерапии и сексологии и в диспансерном отделении КОКПБ привлечь к анкетированию пациентов врачей-интернов КГМА.

Голосовали: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

5. По пятому вопросу слушали: Маркову Екатерину Владимировну, члена Общественного совета, которая предложила провести анкетирование среди пациентов амбулаторной службы и отделений стационара КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева в срок с 28.09.2015года до 14.10.2015 год.

Установить график проведения анкетирования:

С 28.09.15г. по 03.10.15г. – анкетирование пациентов отделений стационара

С 05.10.15г. по 14.10.15г. – анкетирование пациентов Центра психотерапии и Диспансерного отделения КОКПБ.

Голосовали: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

6. По шестому вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. В.М.Бехтерева, который предложил установить срок подведения результатов анкетирования в 4 квартале 2015 года и определить ответственных лиц.

Голосовали: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

Решили:

1. По первому вопросу: провести анкетирование в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323, приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г., приказа МЗ РФ № 787 от 28.11.2014г. для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях КОГКУЗ КОКПБ с использованием анкеты для проведения опроса.

2. По второму вопросу: провести анкетирование в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323, приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г., приказа МЗ РФ № 787 от 28.11.2014г. для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях КОГКУЗ КОКПБ с использованием анкеты для проведения опроса.

3. По третьему вопросу: утвердили место проведения анкетирования среди пациентов стационара КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева – компьютерный класс на базе дневного стационара № 1.

4. По четвертому вопросу: утвердили ответственное лицо за проведение анкетирования среди пациентов стационара – Козлову Е.В., специалиста по социальной работе КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева. Для пациентов ЦПС и ДО – врачей-интернов КГМА.

5. По пятому вопросу: утвердили сроки проведения анкетирования среди пациентов – с 28.09.15г. по 14.10.15г.

6. По шестому вопросу: утвердили срок подведения результатов анкетирования в КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева – 4 квартал 2015 года.

Ответственность возложить на руководителя больницы Ю.Л.Петухова, А.В.Огорельцева заведующего Котельничским филиалом, Т.Е. Шумилову заведующую Советским филиалом. Провести подготовку к анкетированию и обеспечением техническим оборудованием. Ответственность возложить на А.А. Новоселова, начальника отдела информационных технологий КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.

Решение принято единогласно

Председатель общественного совета

 Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета

 Д.В. Великоречин

Секретарь

О.Л. Ревина