

Протокол № 1
заседания общественного совета по независимой оценке качества работы
учреждения при Кировском областном государственном бюджетном
учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая
психиатрическая больница им. академика В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 19 февраля 2016 года

г. Киров

Присутствовали: 5 человек

1. Ситякова Н.Н. – Председатель Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
2. Великоречин Д.В. – заместитель Председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
3. Ревина О.Л., - секретарь Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
4. Маркова Е.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
5. Прокошева В.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ.

Председатель собрания: Ситякова Наиля Нурулловна

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Оценка результата проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ.
2. Оценка результата проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ.
3. Разработка плана проведения мероприятий по устранению выявленных недостатков при независимой оценке в КОГБУЗ КОКПБ.

Выступали:

1. По первому вопросу слушали: Ситякову Наилу Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – вступительное слово по результатам проведенного анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323, приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г., приказа МЗ РФ № 787 от 28.11.2014г. для проведения независимой оценки качества

оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ с использованием анкеты для проведения опроса.

По показателям характеризующим комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в КОГБУЗ КОКПБ составило 20 баллов (МАХ 24), что составляет 83% от числа всех опрошенных.

2. По второму вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – вступительное слово по результатам проведенного анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323, приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г., приказа МЗ РФ № 787 от 28.11.2014г. для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ с использованием анкеты для проведения опроса.

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в КОГБУЗ КОКПБ составило 12 баллов (МАХ 21), что составляет 57% от числа всех опрошенных.

3. По третьему вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, которая предложила разработать план проведения мероприятий по устранению выявленных недостатков при независимой оценке в КОГБУЗ КОКПБ:

- проведение конференций по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- проведение технических учеб по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы.

Решили:

1. По первому вопросу: с целью улучшения условий для предоставления медицинских услуг планируется перевод амбулаторной службы в другое здание.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

2. По второму вопросу: с целью улучшения условий для предоставления медицинских услуг в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ планируется сокращение сроков пребывания и уменьшение коек в стационаре, а также проведение косметических ремонтов при условии финансирования.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

3. По третьему вопросу: утвердили план проведения мероприятий по устранению выявленных недостатков при независимой оценке в КОГБУЗ КОКПБ:

- проведение конференций по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- проведение технических учеб по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

Председатель общественного совета

Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета

Д.В. Великоречин

Секретарь

О.Л. Ревина