

Протокол № 2

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения при Кировском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. академика В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 24 мая 2016 года

г. Киров

Присутствовали: 5 человек

1. Ситякова Н.Н. – Председатель Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
2. Великоречин Д.В. – заместитель Председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
3. Ревина О.Л. - секретарь Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
4. Маркова Е.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
5. Прокашева В.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ.

Председатель собрания: Ситякова Наиля Нурулловна

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. В соответствии со ст. 79 ч. 1 п.п.7,14 ст. 79.1 ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», провести анкетирование пациентов в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ в интерактивной форме.
2. В соответствии со ст. 79 ч. 1 п.п.7,14 ст. 79.1 ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», провести анкетирование пациентов в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ в интерактивной форме.
3. Утвердить место проведения анкетирования пациентов стационара КОГБУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.
4. Утвердить ответственное лицо за проведение анкетирования среди пациента отделений стационара.
5. Утвердить сроки проведения анкетирования.

6. Утвердить сроки передачи итогов анкетирования в КОГКБУЗ «Центр травматологии ортопедии и нейрохирургии»

Выступали:

1. По первому вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – вступительное слово по проведению анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» до 01.07.2016 г. необходимо провести независимую оценку качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях. Для этого необходимо:

- Разместить информацию на стендах для посетителей и пациентов на ссылку интерактивной формы Анкеты: https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region_code=KIR
- Обеспечить возможность заполнения анкеты на бумажном носителе (если пациент не может проанкетироваться в интерактивной форме) в соответствии с приложениями № 2,3 Приказа Минздрава России № 240 от 14.05.2015г.

Голосовали о принятии решения проведения анкетирования по независимой оценке качества оказания медицинских услуг КОГБУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева в амбулаторных условиях: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

2. По второму вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – вступительное слово по проведению анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических

рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» до 01.07.2016 г. необходимо провести независимую оценку качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях. Для этого необходимо:

- Разместить информацию на стендах для посетителей и пациентов на [ссылку интерактивной формы Анкеты: https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region_code=KIR](https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region_code=KIR)
- Обеспечить возможность заполнения анкеты на бумажном носителе (если пациент не может проанкетироваться в интерактивной форме) в соответствии с приложениями № 2,3 Приказа Минздрава России № 240 от 14.05.2015г.
- Обеспечить возможность анкетирования пациентов круглосуточного стационара в интерактивной форме.

Голосовали о принятии решения проведения анкетирования по независимой оценке качества оказания медицинских услуг КОГБУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева в стационарных условиях: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

3. По третьему вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева, которая предложила провести анкетирование пациентов отделений стационара в компьютерном классе на базе дневного стационара № 1

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

4. По четвертому вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева, который предложил назначить ответственное лицо за проведение анкетирования среди пациентов отделений стационара – специалиста по социальной работе Козлову Е.В. которая

проводит обучающие компьютерные занятия с пациентами КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.

В психоневрологическом поликлиническом отделении и в диспансерном отделении КОКПБ привлечь к анкетированию пациентов врачей-интернов КГМА.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

5. По пятому вопросу слушали: Маркову Екатерину Владимировну, члена Общественного совета, которая предложила провести анкетирование среди пациентов отделений стационара КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева в срок с 06.06.2016 года до 28.06.2016 год в интерактивной форме с 10.00 до 12.00ч.

Установить график проведения анкетирования:

дата	отделение
06.06.16г.	1
07.06.16г.	1
08.06.16г.	2
09.06.16г.	4
10.06.16г.	5
14.06.16г.	6
15.06.16г.	8
16.06.16г.	8
17.06.16г.	9
20.06.16г.	12
21.06.16г.	13
22.06.16г.	14
23.06.16г.	15
24.06.16г.	17*
27.06.16г.	Дневной стационар
28.06.16г.	Дневной стационар

С 14.06.2016г. по 30.06.2016г. диспансерное психиатрическое отделение и психоневрологическое поликлиническое отделение.

Голосовали: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

6. По шестому вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ им. В.М.Бехтерева, который предложил установить срок передачи итогов анкетирования в КОГКБУЗ «Центр травматологии ортопедии и нейрохирургии» до 10.07.2016г. Ответственным назначить юрисконсульта Поспеловского А.А.

Голосовали: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

Решили:

1. По первому вопросу: провести анкетирование в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» до 01.07.2016 г. для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях.

2. По второму вопросу: провести анкетирование в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» до 01.07.2016 г. для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях.

3. По третьему вопросу: утвердили место проведения анкетирования среди пациентов стационара КОГБУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева – компьютерный класс на базе дневного стационара № 1.

4. По четвертому вопросу: утвердили ответственное лицо за проведение анкетирования среди пациентов стационара – Козлову Е.В., специалиста по социальной работе КОГБУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева. Для

пациентов диспансерного психиатрического отделения и психоневрологического поликлинического отделения – врачей-интернов КГМА.

5. По пятому вопросу: утвердили сроки проведения анкетирования среди пациентов – с 06.06.2016г. по 28.06.2016г. с 10-00 до 12,00.

6. По шестому вопросу: утвердили срок передачи итогов анкетирования для обработки результатов в КОГКБУЗ «Центр травматологии ортопедии и нейрохирургии». Ответственное лицо юристконсульт Поспеловский А.А.

Решение принято единогласно


Председатель общественного совета

 Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета

 Д.В. Великоречин

Секретарь

 О.Л. Ревина