

Протокол № 3

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения при Кировском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. академика В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 12.07.2016г.

г. Киров

Присутствовали: 5 человек

1. Ситякова Н.Н. – Председатель Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
2. Великоречин Д.В. – заместитель Председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
3. Ревина О.Л. - секретарь Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
4. Маркова Е.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
5. Прокашева В.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ.

Председатель собрания: Ситякова Наиля Нурулловна

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. В соответствии со ст. 79 ч. 1 п.п.7,14 ст. 79.1 ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», подвести итоги анкетирования пациентов в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ в интерактивной форме.
2. В соответствии со ст. 79 ч. 1 п.п.7,14 ст. 79.1 ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», подвести итоги анкетирования пациентов в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ в интерактивной форме.
3. Разработать план проведения мероприятий по выявлению и устранению выявленных недостатков при независимой оценке в стационарных и амбулаторных условиях КОГБУХ КОКПБ.

Выступали:

1. По первому вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – вступительное слово по проведению анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» до 01.07.2016 г. проведена независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях. Для этого было создано:

- Размещена информация на стендах для посетителей и пациентов на ссылку интерактивной формы Анкеты:
https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region_code=KIR
- Обеспечена возможность заполнения анкеты на бумажном носителе (если пациент не может проанкетироваться в интерактивной форме) в соответствии с приложениями № 2,3 Приказа Минздрава России № 240 от 14.05.2015г.

Итоги проведенного анкетирования предложено признать удовлетворительными.

Голосовали о данном предложении: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

2. По второму вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – вступительное слово по проведению анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» до 01.07.2016 г. проведена независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях. Для этого было сделано:

- Размещена информация на стендах для посетителей и пациентов на ссылку интерактивной формы Анкеты: https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region_code=KIR
- Обеспечена возможность заполнения анкеты на бумажном носителе (если пациент не может проанкетироваться в интерактивной форме) в соответствии с приложениями № 2,3 Приказа Минздрава России № 240 от 14.05.2015г.
- Обеспечена возможность анкетирования пациентов круглосуточного стационара в интерактивной форме. Проведено анкетирование пациентов отделений стационара в компьютерном классе на базе дневного стационара № .1
- Установлен график проведения анкетирования:

дата	отделение
06.06.16г.	1
07.06.16г.	1
08.06.16г.	2
09.06.16г.	4
10.06.16г.	5
14.06.16г.	6
15.06.16г.	8
16.06.16г.	8
17.06.16г.	9
20.06.16г.	12
21.06.16г.	13
22.06.16г.	14
23.06.16г.	15
24.06.16г.	17
27.06.16г.	Дневной стационар
28.06.16г.	Дневной стационар

С 14.06.2016г. по 30.06.2016г. диспансерное психиатрическое отделение и психоневрологическое поликлиническое отделение.

Итоги проведенного анкетирования предложено признать удовлетворительными.

Голосовали о данном предложении: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

3. По третьему вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ им. В.М.Бехтерева, который предложил разработать план проведения мероприятий по выявлению и устранению выявленных недостатков при независимой оценке в стационарных и амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ:

- проведение конференций по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- проведение технических учеб по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- регулярное (в течение всего года) проведение анкетирования пациентов стационарных служб: размещение на информационных стендах больницы ссылки на интерактивную форму анкетирования и возможность получения анкеты на бумажном носителе, обеспечить доступность анкетирования пациентов в интерактивной форме в компьютерном классе на базе дневного стационара № 1.
- улучшение информатизации пациентов и их родственников по амбулаторной помощи: установка голосового информатора, создание электронной очереди в диспансерном и поликлиническом отделении КОКПБ.
- регулярное (в течение всего года) проведение анкетирования пациентов амбулаторных служб: размещение на информационных стендах больницы ссылки на интерактивную форму анкетирования и возможность получения анкеты на бумажном носителе.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

Решили:

1. По первому вопросу: признать итоги проведенного анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях удовлетворительными.

2. По второму вопросу: признать итоги проведенного анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323 от 21.11.2001г., приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях удовлетворительными.

3. По третьему вопросу: разработали план проведения мероприятий по выявлению и устранению выявленных недостатков при независимой оценке в стационарных и амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ.

Решение принято единогласно

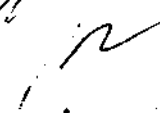
Председатель общественного совета

 Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета

 Д.В. Великоречин

Секретарь

 О.Л. Ревина