

Протокол № 4

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения при Кировском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. академика В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 14 декабря 2016 года

г. Киров

Присутствовали: 6 человек

1. Ситякова Н.Н. – Председатель Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
2. Великоречин Д.В. – заместитель Председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
3. Ревина О.Л., - секретарь Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
4. Маркова Е.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
5. Прокошева В.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
6. Зотова Ю.М. - член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ.

Председатель собрания: Ситякова Наиля Нурулловна

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подвести итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ за 2016 год.
2. Подвести итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ за 2016 год.
3. Разработка плана проведения мероприятий по выявлению и устранению выявленных недостатков при независимой оценке в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год.
4. Разработать план по улучшению информатизации пациентов и их родственников в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ в связи с переездом амбулаторных служб на территорию стационара КОКПБ на 2017 год.
5. Утвердить состав Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год.

6. Разработать план работы Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год.

Выступали:

1. По первому вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – вступительное слово по результатам проведенных анкетирований в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323, приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г., приказа МЗ РФ № 787 от 28.11.2014г. для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ с использованием анкеты для проведения опроса в течение 2016 года.

Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в КОГБУЗ КОКПБ по средним показателям составило 20 баллов (МАХ 24).

2. По второму вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – вступительное слово по результатам проведенного анкетирования в рамках реализации отдельных положений ФЗ № 323, приказа МЗ РФ № 240 от 14.05.2015г., приказа МЗ РФ № 787 от 28.11.2014г. для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ с использованием анкеты для проведения опроса в течение 2016 года.

Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в КОГБУЗ КОКПБ по средним показателям составило 12 баллов (МАХ 21).

3. По третьему вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, которая предложила разработать план проведения мероприятий по устранению выявленных недостатков при независимой оценке в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год:

- проведение конференций по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- проведение технических учеб по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- регулярное (в течение всего года) проведение анкетирования пациентов стационарных служб: размещение на информационных стендах больницы ссылки на интерактивную форму анкетирования и возможность получения анкеты на бумажном носителе, обеспечить доступность анкетирования пациентов в интерактивной форме в компьютерном классе на базе дневного стационара № 1.

4. По третьему вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, которая предложила разработать план проведения мероприятий по улучшению информатизации пациентов и их родственников в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ в связи с переездом амбулаторных служб на территорию стационара КОКПБ на 2017 год:

- проведение конференций по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- проведение технических учеб по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- улучшение информатизации пациентов и их родственников по амбулаторной помощи: установка голосового информатора, создание электронной очереди;
- регулярное (в течение всего года) проведение анкетирования пациентов как амбулаторных служб: размещение на информационных стендах больницы ссылки на интерактивную форму анкетирования и возможность получения анкеты на бумажном носителе.

5. По пятому вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, который предложил утвердить состав Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год:

Ситякову Н.Н., Вице - Президента Ассоциации медицинских сестер Кировской области – Председатель Общественного совета;

Великоречина Д.В., заместителя председателя Кировского регионального отделения общественной организации «Российское общество психиатров» - заместитель Председателя Общественного совета;

Ревина О.Л., члена Первичной профсоюзной организации КОГБУЗ КОКПБ – секретарь Общественного совета;

Маркову Е.В., Председатель Первичной профсоюзной организации КОГБУЗ КОКПБ – член Общественного совета;

Зотову Ю.М., члена Первичной профсоюзной организации КОГБУЗ КОКПБ – член Общественного совета;

Прокошеву В.В., Председатель Совета ветеранов КОГБУЗ КОКПБ – член Общественного совета.

6. По шестому вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, который предложил разработать план работы Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год:

- собирать членов Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ 1 раз в квартал;
- ежемесячно осуществлять контроль за качеством оказания медицинских услуг в амбулаторных условиях при помощи анкетирования;
- установить в Диспансерном и поликлиническом отделении КОГБУЗ КОКПБ ящик для письменных обращений граждан, выемку сообщений возложить на члена Общественного совета Зотову Ю.М.;
- регулярно обновлять информацию на стендах о возможности анкетирования;
- ежемесячно осуществлять контроль за качеством оказания медицинских услуг в стационарных условиях при помощи анкетирования (на бумажном носителе и в интерактивной форме на базе дневного стационара № 1);
- провести контроль качества приготовления питания в отделениях стационара совместно с Советом по питанию КОГБУЗ КОКПБ, в связи со сменой поставщика услуг питания.

Решили:

1. По первому вопросу: подвели итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ за 2016 год и признали их удовлетворительными.

Голосовали: «за» –6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

2. По второму вопросу: подвели итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ за 2016 год и признали их удовлетворительными.

Голосовали: «за» –6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

3. По третьему вопросу: разработали план проведения мероприятий по устранению выявленных недостатков при независимой оценке в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год:

- провести конференций по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- провести технические учебы по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- регулярное (в течение всего года) проводить анкетирование пациентов стационарных служб: размещать на информационных стендах больницы ссылки на интерактивную форму анкетирования и возможность получения анкеты на бумажном носителе, обеспечить доступность анкетирования пациентов в интерактивной форме в компьютерном классе на базе дневного стационара № 1.

Голосовали: «за» –6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

4. По четвертому вопросу: разработали план проведения мероприятий по улучшению информатизации пациентов и их родственников в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ в связи с переездом амбулаторных служб на территорию стационара КОКПБ на 2017 год:

- провести конференций по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;
- провести технические учебы по вопросам этики и деонтологии среди всего персонала больницы;

- улучшить информатизации пациентов и их родственников по амбулаторной помощи: установить голосовой информатор, создать электронную очередь;
- регулярное (в течение всего года) проводить анкетирование пациентов амбулаторных служб: размещать на информационных стендах больницы ссылки на интерактивную форму анкетирования и возможность получения анкеты на бумажном носителе.

Голосовали: «за» – 6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

5. По пятому вопросу: утвердили состав Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год:

Ситякова Н.Н., Вице - Президент Ассоциации медицинских сестер Кировской области – Председатель Общественного совета;

Великоречин Д.В., заместитель председателя Кировского регионального отделения общественной организации «Российское общество психиатров» - заместитель Председателя Общественного совета;

Ревина О.Л., член Первичной профсоюзной организации КОГБУЗ КОКПБ – секретарь Общественного совета;

Маркова Е.В., Председатель Первичной профсоюзной организации КОГБУЗ КОКПБ – член Общественного совета;

Зотова Ю.М., член Первичной профсоюзной организации КОГБУЗ КОКПБ – член Общественного совета;

Прокошева В.В., Председатель Совета ветеранов КОГБУЗ КОКПБ – член Общественного совета.

Голосовали: «за» – 6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

6. По шестому вопросу: разработали план работы Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год:

- собирать членов Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ 1 раз в квартал;
- ежемесячно осуществлять контроль за качеством оказания медицинских услуг в амбулаторных условиях при помощи анкетирования;
- установить в Диспансерном и поликлиническом отделении КОГБУЗ КОКПБ ящик для письменных обращений граждан, выемку сообщений возложить на члена Общественного совета Зотову Ю.М.;

- регулярно обновлять информацию на стендах о возможности анкетирования;
- ежемесячно осуществлять контроль за качеством оказания медицинских услуг в стационарных условиях при помощи анкетирования (на бумажном носителе и в интерактивной форме на базе дневного стационара № 1);
- провести контроль качества приготовления питания в отделениях стационара совместно с Советом по питанию КОГБУЗ КОКПБ, в связи со сменой поставщика услуг питания.


Голосовали: «за» – 6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.


Председатель общественного совета

 Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета

 Д.В. Великоречин

Секретарь

 О.Л. Ревина