

Протокол № 1

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения при Кировском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. академика В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 20 января 2017 года

г. Киров

Присутствовали: 6 человек

1. Ситякова Н.Н. – Председатель Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
2. Великоречин Д.В. – заместитель Председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
3. Ревина О.Л., - секретарь Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
4. Маркова Е.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
5. Прокошева В.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
6. Зотова Ю.М. - член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ.

Председатель собрания: Ситякова Наиля Нурулловна

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Ознакомить членов общественного совета КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева с протоколом видеоконференции с руководителями областных государственных медицинских организаций от 30.12.2016 года.
2. Подготовится и установить сроки проведения анкетирования в 2017 году.
3. Контроль качества приготовления питания, в связи со сменой поставщика услуг по питанию.
4. Контроль за улучшением информатизации пациентов и их родственников в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ в связи с переездом амбулаторных служб на территорию стационара КОКПБ на 2017 год.
5. Контроль за улучшением информатизации пациентов и их родственников в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ.

Выступали:

1. По первому вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – вступительное слово по видеоконференции с руководителями областных государственных медицинских организаций от 30.12.2016 года. Просмотр видеозаписи данной видеоконференции.

2. По второму вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – которая предложила подготовиться и установить сроки проведения анкетирования в 2017 году в соответствии со ст.79 ч. 1, п.п.7,14, ст.79.1 Федерального закона от 21.11.2001 № 323-ФЗ, приказа Минздрава России от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» - до 01.07.2017 года необходимо провести независимую оценку качества оказания услуг в КОГБУЗ КОКПБ.

3. По третьему вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, которая предложила совместно с Советом по питанию КОГБУЗ КОКПБ в январе 2017 года провести контроль качества приготовления питания в связи со сменой поставщика услуг по питанию.

4. По третьему вопросу слушали: Ситякову Наилю Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ, которая предложила осуществлять постоянный контроль за улучшением информатизации пациентов и их родственников в амбулаторных условиях КОГБУЗ КОКПБ в связи с переездом амбулаторных служб на территорию стационара КОКПБ:

- улучшение информатизации пациентов и их родственников по амбулаторной помощи: установка голосового информатора, создание электронной очереди;

- регулярное (в течение всего года) проведение анкетирования пациентов как амбулаторных служб: размещение на информационных стендах больницы

ссылки на интерактивную форму анкетирования и возможность получения анкеты на бумажном носителе.

5. По пятому вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ, который предложил контролировать улучшение информатизации пациентов и их родственников в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ:

- регулярно обновлять информацию на стендах о возможности анкетирования;

- ежемесячно осуществлять контроль за качеством оказания медицинских услуг в стационарных условиях при помощи анкетирования (на бумажном носителе и в интерактивной форме на базе дневного стационара № 1);

Решили:

1. По первому вопросу: просмотрели видеоконференцию с руководителями областных государственных медицинских организаций от 30.12.2016 года.

2. По второму вопросу: установили сроки проведения анкетирования в 2017 году в соответствии со ст.79 ч. 1, п.п.7,14, ст.79.1 Федерального закона от 21.11.2001 № 323-ФЗ, приказа Минздрава России от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» - до 01.07.2017 года.

Голосовали: «за» –6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

3. По третьему вопросу: совместно с Советом по питанию КОГБУЗ КОКПБ в январе 2017 года провести контроль качества приготовления питания в связи со сменой поставщика услуг по питанию.

Голосовали: «за» –6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

4. По четвертому вопросу: решили осуществлять постоянный контроль за улучшением информатизации пациентов и их родственников в амбулаторных

условиях КОГБУЗ КОКПБ в связи с переездом амбулаторных служб на территорию стационара КОКПБ:

- улучшить информатизацию пациентов и их родственников по амбулаторной помощи: установка голосового информатора, создание электронной очереди;
- регулярное (в течение всего года) проведение анкетирования пациентов как амбулаторных служб: размещение на информационных стендах больницы ссылки на интерактивную форму анкетирования и возможность получения анкеты на бумажном носителе.

Голосовали: «за» – 6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

5. По пятому вопросу: контролировать улучшение информатизации пациентов и их родственников в стационарных условиях КОГБУЗ КОКПБ:


- регулярно обновлять информацию на стендах о возможности анкетирования;
- ежемесячно осуществлять контроль за качеством оказания медицинских услуг в стационарных условиях при помощи анкетирования (на бумажном носителе и в интерактивной форме на базе дневного стационара № 1);

Голосовали: «за» – 6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.


Председатель общественного совета

 Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета

 Д.В. Великоречин

Секретарь

 О.Л. Ревина