

Протокол № 2

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения при Кировском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. академика В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 03 марта 2017 года

г. Киров

Присутствовали: 6 человек

1. Ситякова Н.Н. – Председатель Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
2. Великоречин Д.В. – заместитель Председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
3. Ревина О.Л., - секретарь Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
4. Маркова Е.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
5. Прокошева В.В. – член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ;
6. Зотова Ю.М. - член Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ.

Председатель собрания: Ситякова Наиля Нурулловна

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Внести поправки в план работы Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год.

Выступали:

1. По первому вопросу слушали: Ситякову Наилу Нурулловну, председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ – вступительное слово по предстоящей работе на 2017 год – которая предложила в план работы Общественного совета включить пункт: контроль за качеством предоставления медицинских услуг КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева, в который войдут два подраздела: взять под контроль жалобы пациентов на качество оказания услуг КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева и анализ жалоб пациентов на качество оказания услуг КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева.

2. По второму вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ который

предложил утвердить план работы Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год с дополнениями:

**План работы Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ
им.ак.В.М.Бехтерева на 2017 г.**

№ п/п	мероприятия	Срок реализации	Ответственное лицо
1.	Контроль по улучшению работы поликлинического отделения КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева, в связи с переездом	январь	Зотова Ю.М.
2.	Контроль по улучшению информатизации пациентов и их родственников по амбулаторной помощи в рамках Закона о психиатрической помощи (установка информатора, электронной очереди)	1 квартал	Ситякова Н.Н.
3.	Подготовка к анкетированию пациентов, в соответствии со ст.79 ч. 1, п.п.7,14, ст. 79.1 Федерального закона от 21.11.2001 № 323-ФЗ, приказа Минздрава России от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (до 01.07.2017 г. необходимо провести независимую оценку качества оказания услуг медицинскими организациями).	2 квартал	Ревина О.Л.
4.	Контроль за питанием пациентов, в связи со сменой поставщика услуг по питанию совместно с Советом по питанию КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева	В течение года	Прокашева В.В.
5.	Контроль за качеством предоставления медицинских услуг КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева	В течение года	Великоречин Д.В.
5.1.	Взять под контроль жалобы пациентов на качество оказания услуг КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева	Ежеквартально	Ситякова Н.Н.
5.2.	Анализ жалоб пациентов на качество оказания услуг КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева.	Ежеквартально	Ситякова Н.Н.

6.	Активизировать работу официального сайта КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева	В течение года	Новоселов А.А.
----	---	----------------	----------------

Решили:

1. По первому вопросу: в план работы Общественного совета включили пункт: контроль за качеством предоставления медицинских услуг КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева (осуществляется на протяжении всего года), в который вошли два подраздела: контроль жалоб пациентов на качество оказания услуг КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева (осуществляется на протяжении всего года) и анализ жалоб пациентов на качество оказания услуг КОГБУЗ КОКПБ им.ак.В.М.Бехтерева (осуществляется ежеквартально).

Голосовали: «за» – 6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

2. По второму вопросу: утвердили план работы Общественного совета КОГБУЗ КОКПБ на 2017 год с дополнениями от 03.03.2017 года.

Голосовали: «за» – 6, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

Председатель общественного совета



Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета



Д.В. Великоречин

Секретарь

О.Л. Ревина