

Протокол № 3

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения при Кировском областном государственном казенном учреждении здравоохранения «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. академика В.М. Бехтерева»

Дата проведения: 11 сентября 2014 года г. Киров

Присутствовали: 5 человек

1. Ситякова Н.Н. – Председатель Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ
2. Великоречин Д.В. – заместитель Председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ
3. Ревина О.Л., - секретарь Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ;
4. Маркова Е.В. – член Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ;
5. Прокошева В.В. – член Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ.

Председатель собрания: Ситякова Наиля Нуруловна

Секретарь собрания: Ревина Ольга Леонидовна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Провести анкетирование по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях КОГКУЗ КОКПБ с использованием унифицированного программного продукта «МедОпрос».
2. Провести анкетирование по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в стационарных условиях КОГКУЗ КОКПБ с использованием унифицированного программного продукта «МедОпрос».
3. Утвердить место проведения анкетирования пациентов стационара КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.
4. Утвердить ответственное лицо за проведение анкетирования среди пациента отделений стационара.
5. Утвердить сроки проведения анкетирования.
6. Утвердить сроки передачи результатов анкетирования в КОГБУЗ «КОКБ № 3».

Выступали:

1. По первому вопросу слушали: Ситякову Наилю Нуруловну, председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ – вступительное слово по проведению анкетирования по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях КОГКУЗ «КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева». Выслушали варианты опроса пациентов амбулаторной службы КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева (в регистратуре ЦПС и ДО КОКПБ) путем использования унифицированного программного продукта «МедОпрос».

Голосовали о принятии решения проведения анкетирования по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева среди пациентов амбулаторной службы: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

2. По второму вопросу слушали: Ситякову Наилю Нуруловну, председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ по проведению анкетирования по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в стационарных условиях КОГКУЗ «КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева».

Голосовали о проведении анкетирования по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в стационарных условиях КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

3. По третьему вопросу слушали: Ситякову Наилю Нуруловну, председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева, которая предложила провести анкетирование пациентов

отделений стационара в компьютерном классе на базе дневного стационара №.1 при помощи унифицированного программного продукта «МедОпрос».

Голосовали: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

4. По четвертому вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева, который предложил назначить ответственное лицо за проведение анкетирования среди пациентов отделений стационара – специалиста по социальной работе Слабинскую О.А. которая проводит обучающие компьютерные занятия с пациентами КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.

Голосовали: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

5. По пятому вопросу слушали: Маркову Екатерину Владимировну, члена Общественного совета, которая предложила провести анкетирование среди пациентов амбулаторной службы и отделений стационара КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева в срок до 10.10.2014 года.

Голосовали: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

6. По шестому вопросу слушали: Великоречина Дмитрия Владимировича, заместителя председателя Общественного совета КОГКУЗ КОКПБ им. В.М.Бехтерева, который предложил установить срок передачи результатов анкетирования – 17.10.2014г.

Голосовали: «за» –5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решение принято единогласно.

Решили:

1. По первому вопросу: провести анкетирование пациентов по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева (с

использованием унифицированного программного продукта «МедОпрос».

2. По второму вопросу: провести анкетирование пациентов по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинской помощи в стационарных условиях КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева (с использованием унифицированного программного продукта «МедОпрос».
3. По третьему вопросу: утвердили место проведения анкетирования среди пациентов стационара КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева – компьютерный класс на базе дневного стационара № 1.
4. По четвертому вопросу: утвердили ответственное лицо за проведение анкетирования среди пациентов стационара – Слабинскую О.А., специалиста по социальной работе КОКПБ им. академика В.М.Бехтерева.
5. По пятому вопросу: утвердили сроки проведения анкетирования среди пациентов – до 10.10.2014г.
6. По шестому вопросу: утвердили срок передачи результатов анкетирования в КОГБУЗ «КОКБ № 3» - 17.10.2014г.

Решение принято единогласно

Председатель общественного совета

 Н.Н.Ситякова

Заместитель председателя общественного совета

 Д.В. Великоречин

Секретарь

 О.Л. Ревина